



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

02.10.2023 № ОК-П13-070-227937

на № _____ от _____

О направлении информации

Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее соответственно – изменения, Федеральный закон).

В соответствии с изменениями, вступившими в силу с 1 декабря 2022 г., государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные им организации (далее – органы и организации) создают официальные страницы в социальных сетях, определенных Правительством Российской Федерации, для размещения информации о своей деятельности в сети «Интернет» и осуществляют взаимодействие с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

В целях повышения уровня доступности государственных услуг в социальной сети «ВКонтакте» реализовано мини-приложение «Госуслуги», посредством которого пользователи данной социальной сети могут получать социально-значимые государственные услуги (далее – мини-приложение).

Оказание государственных услуг, доступных в мини-приложении, осуществляется по тому же принципу, что и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

Авторизация в мини-приложении реализована посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-

Руководителям высших органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации

(по списку)

технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и осуществляется после перехода пользователя в один из разделов мини-приложения: «Авто», «Здоровье», «Образование».

Персональные данные пользователя и другая конфиденциальная информация не передается владельцу социальной сети и хранится только на ЕПГУ, что позволяет обеспечить высокую безопасность персональных данных пользователя.

Учитывая изложенное, в целях повышения уровня доступности государственных услуг Минцифры России просит обеспечить размещение разделов мини-приложения на официальных страницах органов и организаций в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с основным направлением деятельности:

раздел мини-приложения «Образование» с услугой «Запись ребенка в кружок или секцию» – на официальных страницах органа государственного управления системой образования субъекта Российской Федерации и образовательных организаций;

раздел мини-приложения «Здоровье» с услугой «Запись к врачу – на официальных страницах органа государственного управления системой здравоохранения субъекта Российской Федерации и организаций сферы здравоохранения;

мини-приложение «Госуслуги» – на официальных страницах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и организаций иных сфер деятельности.

Инструкция по размещению мини-приложения на официальных страницах государственных органов субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в социальной сети «ВКонтакте» прилагается.

Приложение: на 18 л.



О.Ю. Качанов

Инструкция по размещению
мини-приложения «Госуслуги»
на официальных страницах ВКонтакте

Разделы мини-приложения «Госуслуги»

Записывайтесь к врачу

В мини-приложении сохранится история ваших записей и направлений

Предъявляйте водительские права и СТС

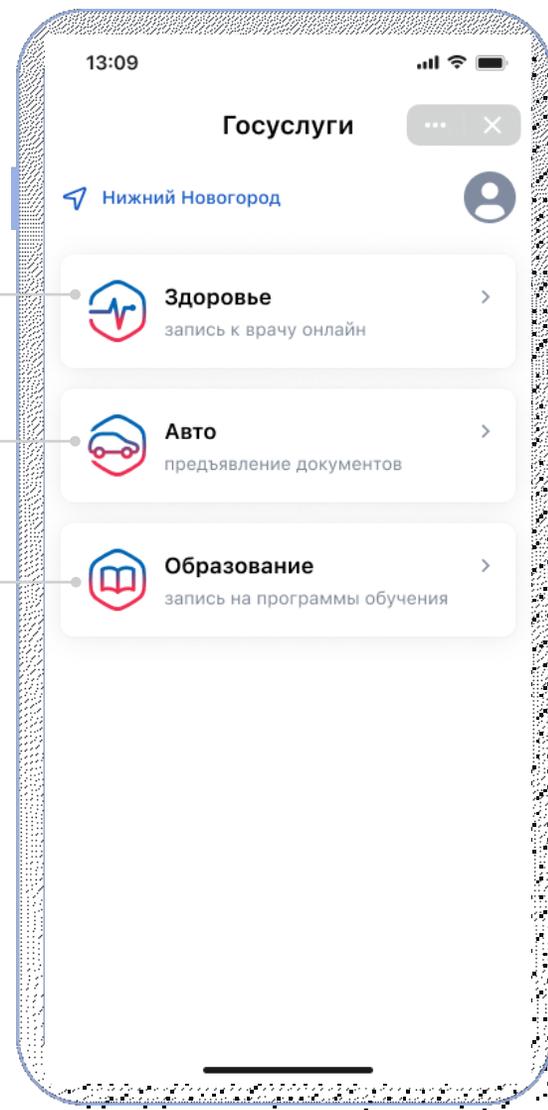
Документы будут храниться в мини-приложении в виде QR-кода, который можно предъявлять сотрудникам ГИБДД

Разрешайте управление авто другому водителю

Ваш автомобиль и СТС добавятся в его мини-приложение

Записывайте детей в кружки и секции

Некоторые занятия можно будет оплатить сертификатом на дополнительное образование



Как пользоваться мини-приложением «Госуслуги»

1

Зайдите в раздел «Сервисы» ВКонтакте

2

Выберите мини-приложение «Госуслуги»

3

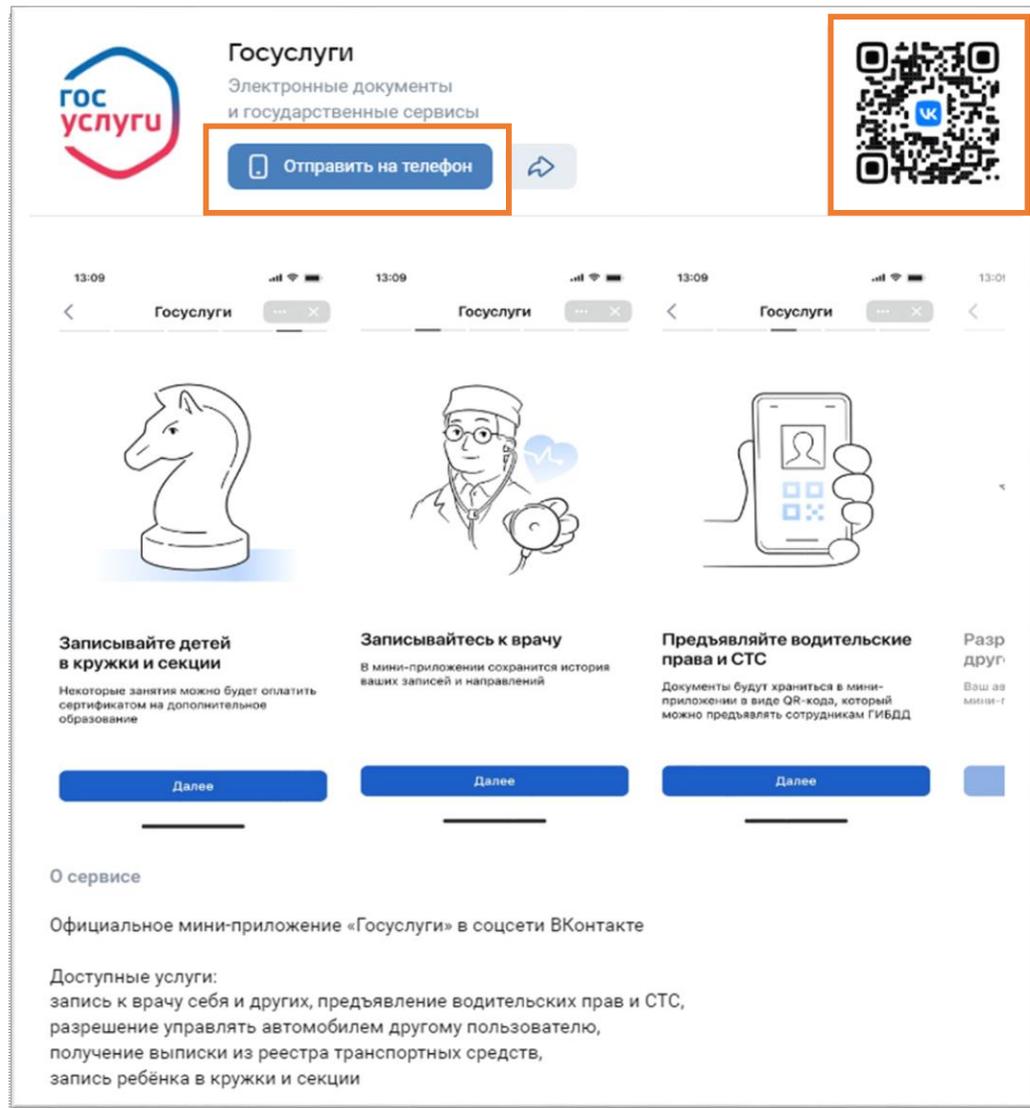
Авторизуйтесь через Госуслуги

4

Получите необходимую услугу

!!! Мини-приложение «Госуслуги» доступно ТОЛЬКО для мобильных устройств

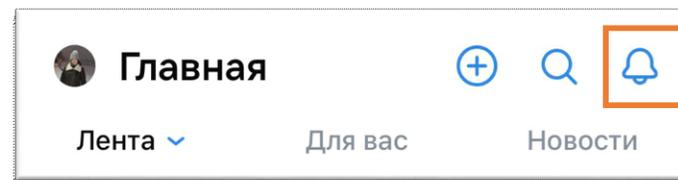
Как перейти в мини-приложение «Госуслуги» с компьютера



1. Отсканируйте QR-код телефоном

или

2. Нажмите «Отправить на телефон», придёт приглашение в приложение ВКонтакте в раздел «Уведомления»



Размещение мини-приложения в госпаблике

Медицинская организация



Для записи к врачу напрямую в ту организацию, из сообщества которой он записывается

Запись к врачу

Образовательная организация

детский сад, школа, гимназия, лицей, дообразование, библиотеки



Для записи в кружки и секции ребенка напрямую в ту организацию, из сообщества которой его записывают

Запись в кружок

Авто и дорожное движение



Для предъявления водительских прав и СТС, разрешения управления ТС другому водителю и получения выписки из реестра ТС

Госуслуги Авто

Иные типы пабликов

в т.ч. РОИВ, ОМСУ и т.д.



Размещение мини-приложения «Госуслуги», доступ к разделам Авто, Здоровье, Образование

Госуслуги

Цели размещения мини-приложения в госпаблике

1 Повышения функциональных возможностей сообщества путем предоставления государственных сервисов людям там, где они привыкли проводить свое время

2 Увеличение уровня вовлеченности подписчиков сообщества и time spent на странице сообщества

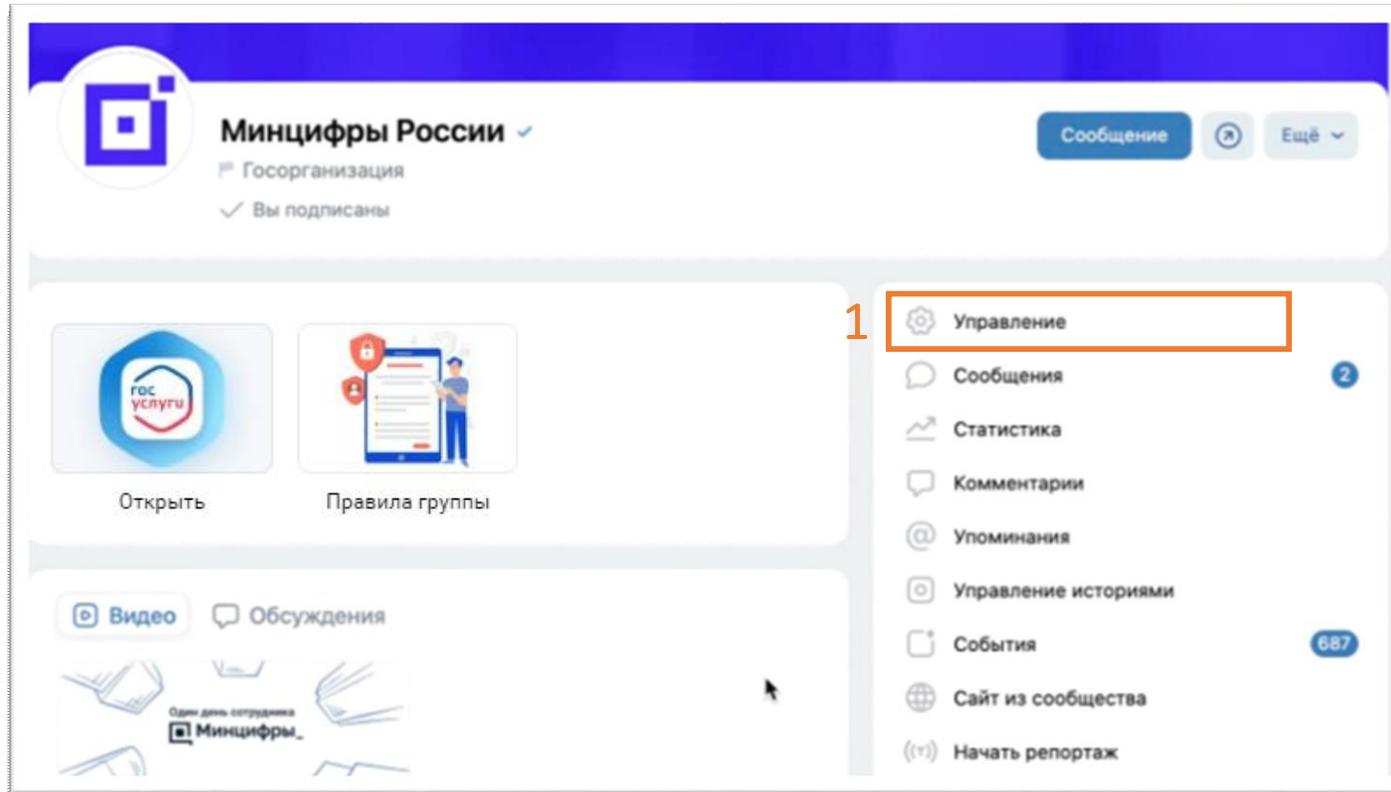
3 Повышение уровня доверия граждан к сообществу

0.1

Порядок действий при размещении
мини-приложения

Общий порядок действий при размещении мини-приложения

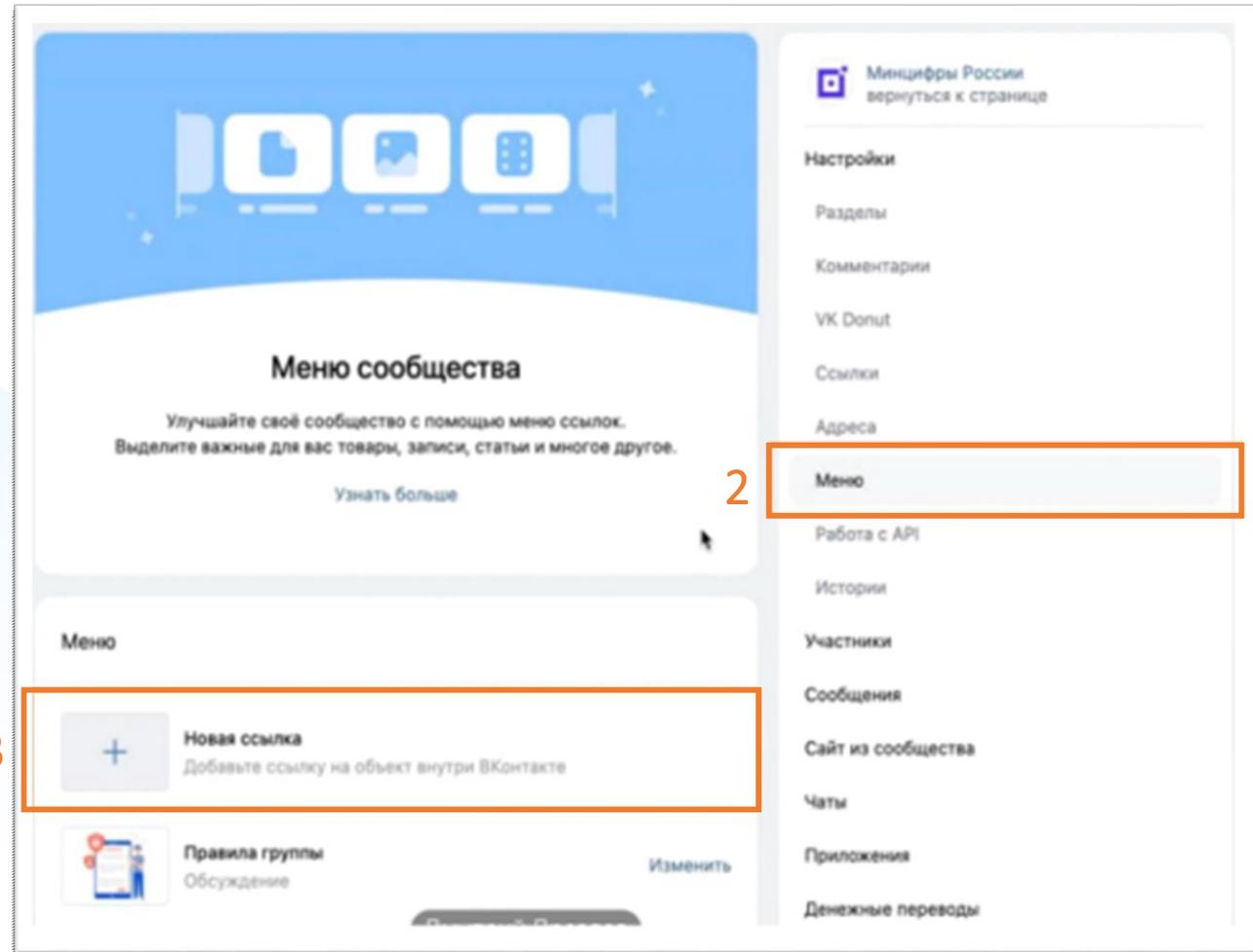
- 1 Перейти в раздел «Управление» официальной страницы (доступен только владельцу и администраторам сообщества)



Общий порядок действий при размещении мини-приложения

2 В подразделе «Настройки» выбрать пункт «**Меню**»

3 Нажать на кнопку «**Новая ссылка**»



Общий порядок действий при размещении мини-приложения

4 Загрузить обложку. Можете использовать логотип по ссылке: <https://disk.yandex.ru/i/K40xCKskUQUygg> оформив его в стиле своего сообщества

5 Прописать название в зависимости от типа вашей организации:

- Медицинская организация ➡ Запись к врачу
- Образовательная организация ➡ Запись в кружок
- Авто и дорожное движение ➡ Госуслуги Авто
- Другие типы пабликов ➡ Госуслуги

Меню

+ Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

4 Обложка: Загрузить

5 Название: Введите название
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

Ссылка: Введите ссылку

Общий порядок действий при размещении мини-приложения

6

Добавить ссылку на мини-приложение.

Для образовательных и медицинских организаций необходимо скачать таблицу, найти в ней свое сообщество, используя ID паблика (*инструкция, как определить свой ID на слайдах 11-12*), и скопировать готовую ссылку из столбца E :

- Медицинская организация - https://disk.yandex.ru/i/8MsQTE_BY7RHRg
- Образовательная организация - <https://disk.yandex.ru/i/lRe3tPyYPrym1Q>

!!! Если вы не нашли свою организацию в таблице, то возможно самостоятельное создание ссылок на разделы мини-приложения. Подробная инструкция - на слайдах 11-12

Для следующих типов организаций скачивание таблицы не требуется, скопируйте готовые ссылки:

- Авто и дорожное движение: https://vk.com/app8181405#module=auto&utm_source=vk&utm_medium=post&utm_campaign=gosuslugi&utm_content=auto
- Иные организации: https://vk.com/app8181405#utm_source=vk&utm_medium=menu&utm_campaign=gosuslugi

Меню

Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

Обложка: Загрузить

Название:
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

6

Самостоятельное создание ссылок на разделы мини-приложения для образовательных организаций

В шаблон ссылки вместо **ID** подставить идентификатор вашего сообщества

Шаблон ссылки:

<https://vk.com/app8181405#module=education&step=ChoosingKid&groupId=ID>

ID – это идентификатор сообщества Вконтакте.

Адрес сообщества имеет вид — <https://vk.com/publicXXXXXX> или <https://vk.com/clubXXXXXX>, где **XXXXXX** — нужный вам **ID**, который необходимо вставить в шаблон ссылки на место **ID**

Если профилю или сообществу присвоен буквенно-цифровой адрес, то **ID** можно определить иначе. Откройте любую фотографию сообщества; первые цифры после слова photo (**XXXXXX** в ссылке вида https://vk.com/photoXXXXXX_YYYYYYY) — это и есть интересующий вас **ID**

Самостоятельное создание ссылок на разделы мини-приложения для медицинских организаций

В шаблон ссылки вместо **ID** подставить идентификатор вашего сообщества

Шаблон ссылки:

<https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=ID>

ID – это идентификатор сообщества Вконтакте.

Адрес сообщества имеет вид — <https://vk.com/publicXXXXXX> или <https://vk.com/clubXXXXXX>, где **XXXXXX** — нужный вам **ID**, который необходимо вставить в шаблон ссылки на место **ID**

Если профилю или сообществу присвоен буквенно-цифровой адрес, то **ID** можно определить иначе. Откройте любую фотографию сообщества; первые цифры после слова photo (**XXXXXX** в ссылке вида https://vk.com/photoXXXXXX_YYYYYYY) — это и есть интересующий вас **ID**

Общий порядок действий при размещении мини-приложения

7 Нажать «Сохранить» для завершения редактирования пункта меню

8 После заполнения всех полей и сохранения пункта меню на официальной странице под обложкой в блоке меню появится размещенное мини-приложение

Меню

+

Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

Обложка: Загрузить

Название:
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

Ссылка:

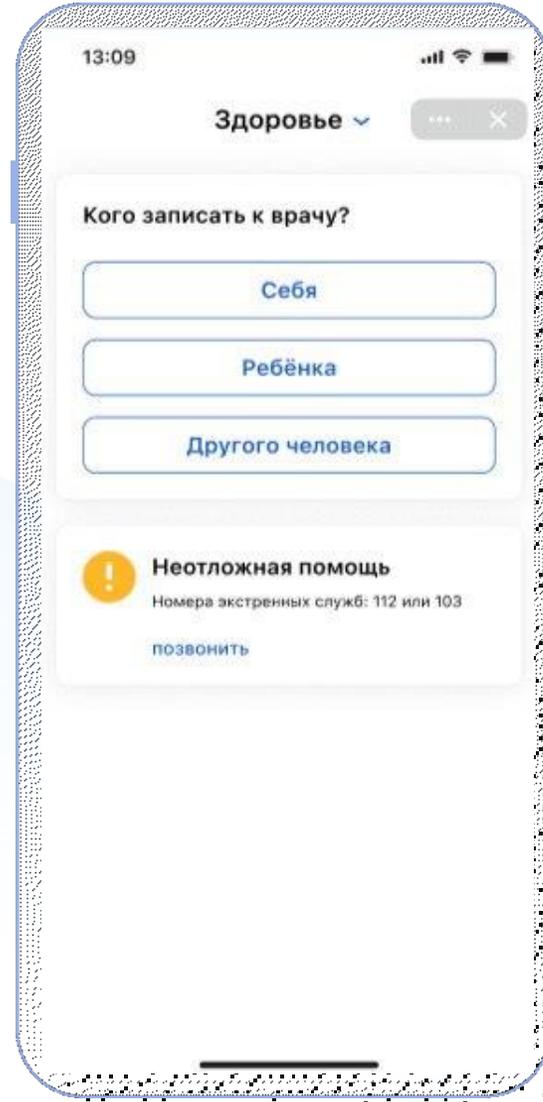
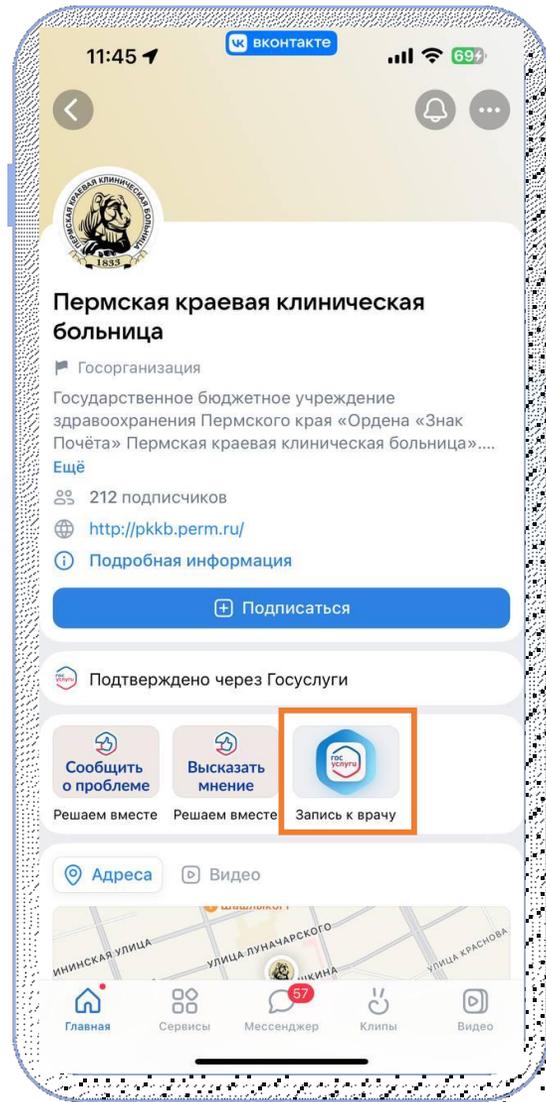
7

0.2

Проверка корректности размещения

после размещения мини-приложения обязательно следует проверить корректность размещенной ссылки путем перехода в мини-приложение или в соответствующий раздел мини-приложения

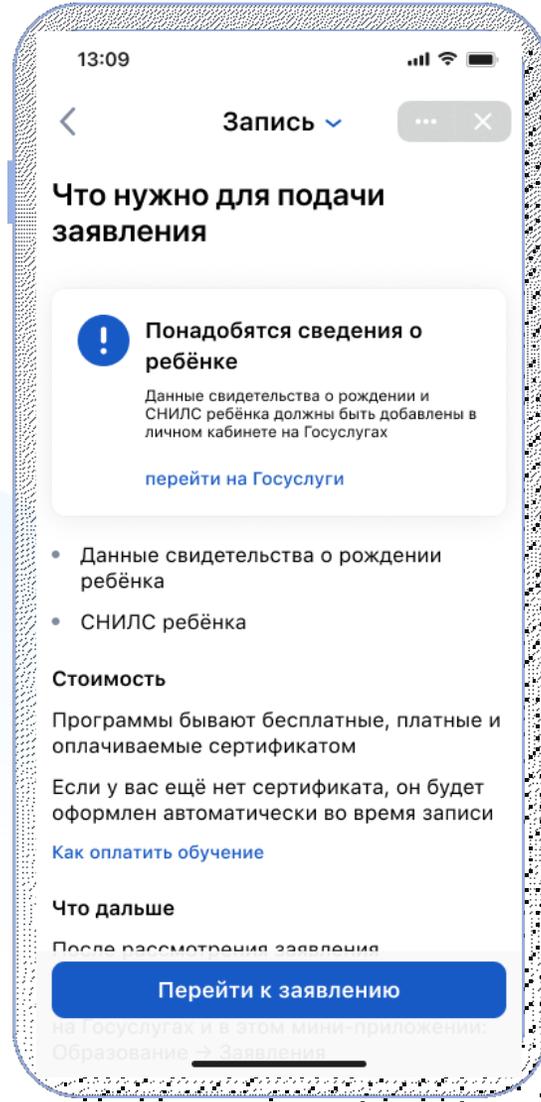
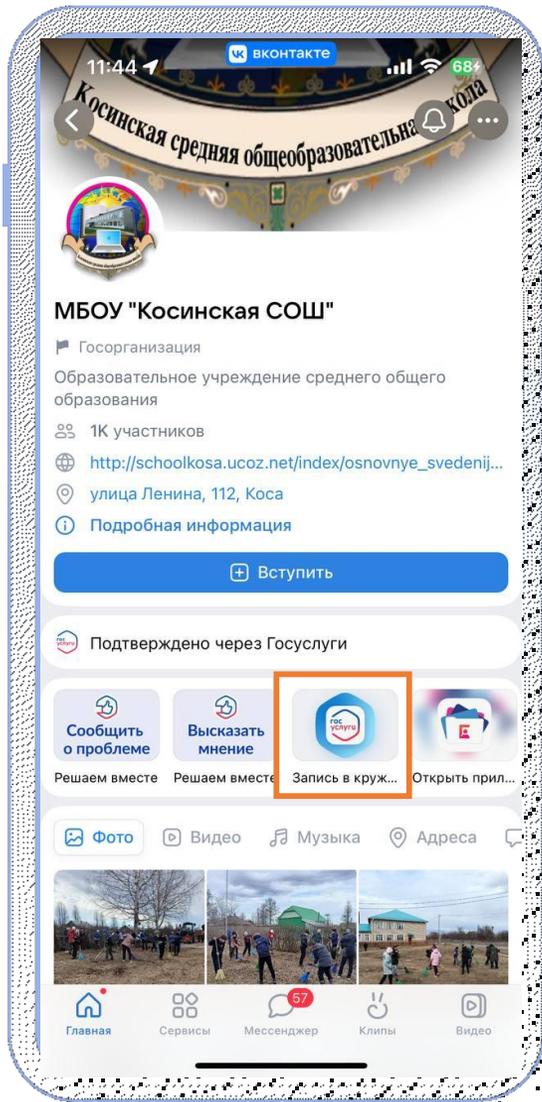
Медицинские организации



для медицинских организаций открывается электронная форма записи к врачу той организации, в паблике которой была размещена ссылка

**после прохождения авторизации*

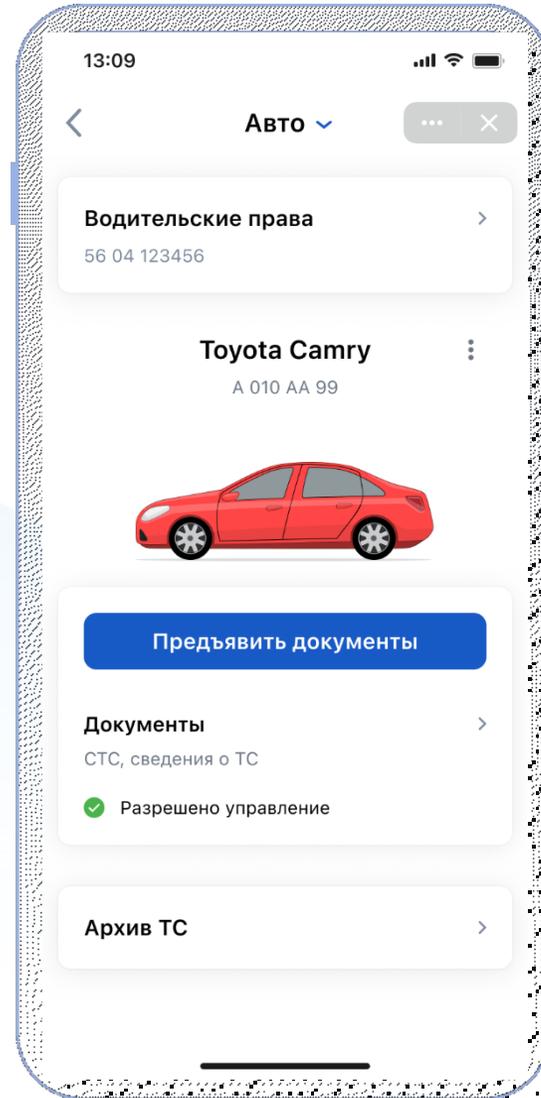
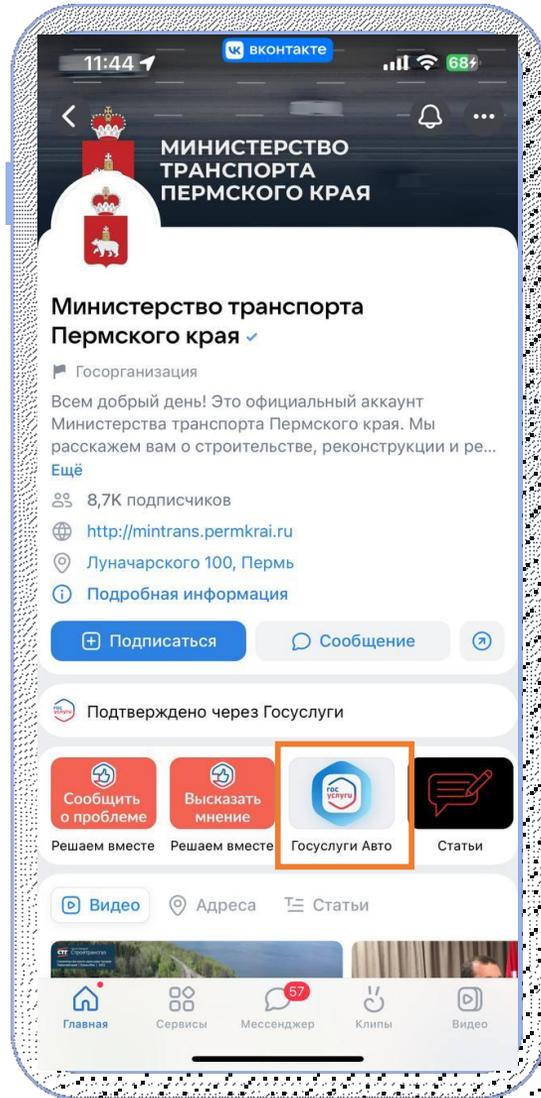
Образовательные организации



для образовательных организаций открывается электронная форма записи ребенка в кружки или секции в ту организацию, в паблике которого была размещена ссылка

**после прохождения авторизации*

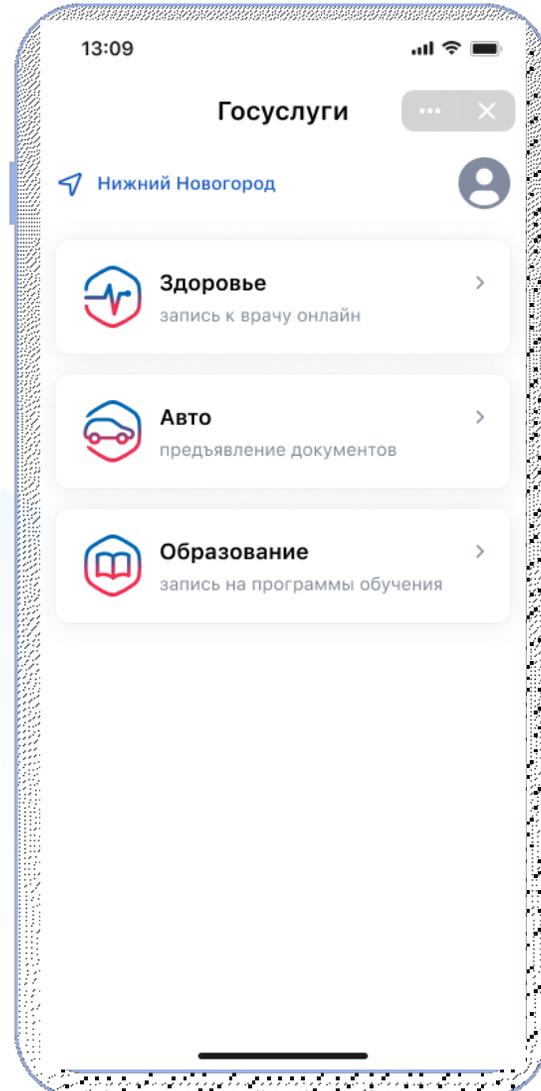
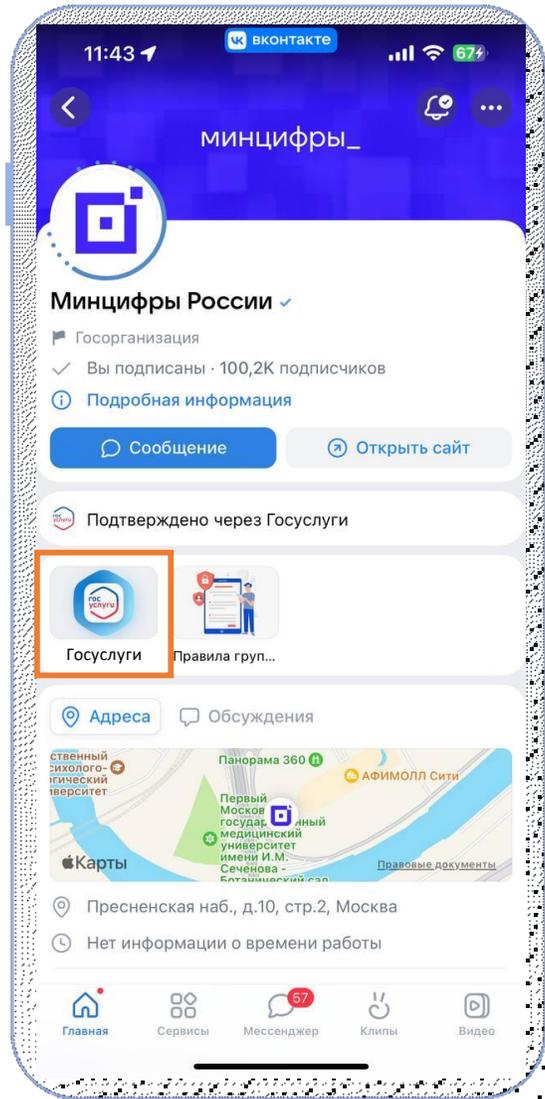
Организации, связанные с авто и дорожным движением



для предъявления
водительских прав и СТС,
разрешения управления
транспортным средством
другому водителю и получения
выписки из реестра
транспортных средств

**после прохождения авторизации*

Иные типы организации, в том числе РОИВ и ОМСУ



Доступ ко всем разделам мини-приложения «Госуслуги»: Авто, Здоровье, Образование