

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации совместно с АНО «Диалог Регионы» в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда» (далее – федеральный проект) и ведомственного проекта Минстроя России по цифровизации городского хозяйства «Умный город» реализует проект по вовлечению населения в формирование комфортной городской среды (далее – Проект). В рамках Проекта создана единая федеральная платформа для онлайн голосования граждан по выбору общественных территорий, планируемых к благоустройству в 2022 году [za.gorodsreda.ru](http://za.gorodsreda.ru) (далее – Платформа). Голосование пройдет с 26 апреля по 30 мая 2021 года во всех субъектах Российской Федерации.

В целях повышения информирования населения с 19 апреля 2021 года будет организована федеральная горячая линия (далее – горячая линия) по реализации Проекта и работе Платформы. Горячая линия будет представлять собой общедоступный телефонный номер 8 (800) 222-89-70, на который заинтересованные жители, организации и волонтеры смогут звонить с вопросами по реализации Проекта и Платформы на территории муниципальных образований субъектов Российской Федерации. Кроме того, для обращений граждан будет доступна почта [hotline@gorodsreda.ru](mailto:hotline@gorodsreda.ru). Телефон горячей линии и адрес электронной почты будут размещены на Платформе.

Часть вопросов, которые будут поступать на горячую линию, планируется переводить на региональные горячие линии или контактные центры. Рекомендуемый график работы региональной горячей линии: понедельник – пятница с 09:00 до 18:00, суббота – воскресенье с 11:00 до 18:00 (на усмотрение субъекта Российской Федерации). Точный график определяется субъектом Российской Федерации самостоятельно.

**Региональная горячая линия  
единой федеральной платформы для онлайн голосования граждан по выбору  
общественных территорий, планируемых к благоустройству**

**1. Общая информация о работе линии**

***Какой круг вопросов освещает работа линии?***

Основной круг вопросов от жителей касается работы федеральной платформы по голосованию [za.gorodsreda.ru](http://za.gorodsreda.ru), того как люди могут на ней проголосовать и в какие сроки, когда будут подведены итоги голосования и выбранные территории будут благоустроены.

***Кто основная ЦА линии?***

Население Российской Федерации старше 14 лет, волонтерские штабы голосования, организации.

***От лица какой организации выступают операторы?***

Региональный штаб проекта (региональная рабочая группа) по проведению рейтингового голосования по выбору территорий благоустройства на единой федеральной платформе.

***Чем занимается организация (краткая информация о ней и ее деятельности)?***

Региональный штаб проекта (региональная рабочая группа) по проведению рейтингового голосования по выбору территорий благоустройства отвечает за проведение голосования, информирование жителей о голосовании и возможностях повлиять на преобразование собственных городов в конкретном субъекте Российской Федерации.

Также региональный штаб проекта (региональная рабочая группа) отвечает за привлечение волонтеров, которые помогают жителям проголосовать на платформе. Кампания по набору волонтеров проходила на платформе DOBRO.RU и уже завершена. На нее поступило более 32 тысяч заявок. Теперь идет процесс отбора и обучения волонтеров.

**2. Основные вопросы, которые могут поступать на линию**

***Перечень основных вопросов, по которым могут поступать обращения на горячую линию, и ответы на них операторов:***

***Что такое рейтинговое голосование?***

Рейтинговое голосование – ежегодное голосование, в ходе которого жители выбирают территории, которые должны быть благоустроены в приоритетном порядке. Рейтинговое голосование проводится в рамках реализации федерального

проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда».

***Зачем лично я должен участвовать в рейтинговом голосовании?***

Если вы хотите видеть рядом с вашим домом или в вашем городе благоустроенный, современный парк, сквер, общественное пространство или набережную, вы можете проголосовать за него и этим самым повлиять на будущий облик вашего района или города. Вы эксперты своего города и, как никто другой, знаете, что нужно сделать на территории рядом с вашим домом.

***В какие сроки будет проводиться голосование?***

С 26 апреля по 30 мая включительно.

***Когда выбранные территории будут благоустроены?***

В 2022 году. Если проектом предусмотрена этапность, тогда часть благоустройства может быть завершена в 2022 году, а в последующие годы благоустройство будет продолжено.

***Кто может принять участие в голосовании?***

Все граждане старше 14 лет.

***Только наш город участвует в таком проекте?***

Нет, это всероссийский проект, участвуют все регионы России (кроме Москвы). В каждом регионе по несколько муниципалитетов.

***Где будет проводиться голосование в этом году?***

На единой федеральной платформе для онлайн голосования граждан по выбору общественных территорий, планируемых к благоустройству – [za.gorodsreda.ru](https://za.gorodsreda.ru).

***Как я могу проголосовать на платформе?***

При переходе по ссылке [za.gorodsreda.ru](https://za.gorodsreda.ru) вы будете автоматически перенаправлены на страницу своего региона. Если этого не произошло, самостоятельно выберите свой регион. Далее необходимо выбрать ваше муниципальное образование и ознакомиться со списком предложенных территорий для голосования.

Затем нужно авторизоваться через Госуслуги или пройти простую процедуру регистрации, указав в форме регистрации ваши фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон, адрес электронной почты (по желанию), далее - подтвердить номер телефона.

После авторизации вы выбираете из списка общественную территорию, которая, по вашему мнению, должна быть благоустроена в первую очередь.

***Обязательна ли процедура регистрации и для чего она нужна?***

Процедура регистрации обязательна, так как позволяет предотвратить «накрутку» голосов и сделать голосование прозрачным.

***У меня нет прописки в регионе, но я здесь живу, я могу проголосовать?***

Да. Для этого нужно подтвердить свою личность, назвав последние цифры номера телефона, с которого позвонят для верификации. Проверять прописку при этом голосовании не будут.

***Я не зарегистрирован на Госуслугах, я смогу проголосовать?***

Да. Для этого нужно подтвердить свою личность, назвав последние цифры номера телефона, с которого позвонят для верификации. Проверять прописку при этом голосовании не будут.

***Если у меня нет возможности проголосовать самостоятельно, кто мне может помочь?***

В муниципалитетах-участниках будут помогать волонтеры, которые смогут оказать содействие в голосовании. Для этого потребуются логин и пароль на Госуслугах или номер телефона. Паспортные данные не нужны. Ваши логин и пароль в нашей системе не сохраняются – так устроено федеральное приложение. Если вы захотите проголосовать по телефону, то телефон должен быть у вас с собой: вам поступит звонок, и нужно будет сказать волонтеру последние 4 цифры. Информация о точках, где вы сможете найти волонтера, будет представлена на страницах регионов и муниципальных образований на [za.gorodsreda.ru](http://za.gorodsreda.ru). В основном это МФЦ, государственные учреждения, общественные пространства.

***Можно ли будет ознакомиться с объектами до голосования?***

Конечно. Их можно будет посмотреть на сайте платформы, плюс муниципалитеты активно информируют жителей о голосовании — проекты размещаются в соцсетях и городских сайтах, публикуются в газетах.

***Можно ли будет проголосовать за несколько объектов?***

Нет, каждый участник голосования может выбрать **только одну** территорию благоустройства относительно адреса проживания, указанного при регистрации.

***Можно ли предложить свой проект/объект? Каким образом?***

Вынести самостоятельно объект или территорию на голосование – нельзя. Но, предлагаемые администрацией территории и объекты выбирались на основании пожеланий жителей и востребованности территорий жителями. Также перед выносом на голосование территории проходили первичный анализ. Так, например, общественные пространства, где уровень износа коммунальных сетей высок, не рекомендуется благоустраивать в приоритетном порядке, так как при порыве труб, будут проводиться работы, которые могут свести на нет часть проведенных работ по благоустройству. Таким образом, вначале необходимо

заменить изношенные сети, а затем благоустраивать территорию. Это требует согласованности бюджетных затрат.

Также при выборе территорий, которые выносятся на голосование, делается акцент на синхронизацию с другими проектами. Например, модернизация ЖКХ, капитальный ремонт прилегающих домов, ремонт дорог и т.д.

***На платформе будет представлен только список адресов или можно будет увидеть концепцию будущего парка, сквера, спортивной площадки?***

Все зависит от выбранного региона, так как у всех сроки работ разные.

В одном субъекте или муниципалитете может быть только отбор самих территорий, с последующим определением дизайн-проектов.

В другом — представлен перечень территорий с уже готовыми концепциями, которые потом будут дорабатываться детальнее.

Есть также регионы, где объекты уже определены, и жителям предстоит выбрать именно дизайн-проект и функциональное наполнение территории.

Подробнее можно узнать на платформе регионального голосования [za.gorodsreda.ru](https://za.gorodsreda.ru).

***Где будут опубликованы результаты голосования и в какие сроки?***

С 31 мая по 30 июня 2021 года будет проходить подведение итогов онлайн-голосования. Результаты будут опубликованы на сайте [za.gorodsreda.ru](https://za.gorodsreda.ru). В 2022 году – мониторинг реализации проектов-победителей.

***После того как будут определены победители, как я смогу узнать, что территория действительно будет благоустроена?***

Следить за ходом реализации проекта также можно на портале [za.gorodsreda.ru](https://za.gorodsreda.ru). Более того, вы сможете оставить обратную связь и оценить качество реализации проекта.

***Можно ли участвовать в рейтинговом голосовании в режиме оффлайн?***

Нет, голосование проводится в онлайн режиме, чтобы дать возможность максимальному количеству жителей проголосовать.

Также эти меры продиктованы и тем, что в ряде регионов все еще действуют жесткие ограничения в связи с принятыми мерами по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

***Что я еще могу сделать для своего города?***

Вы можете развивать свой город, участвуя в мероприятиях, посвященных формированию комфортной городской среды. Собирайте вокруг себя или вступайте в уже существующие сообщества по теме благоустройства. Обратитесь в местную администрацию или к волонтерам и активистам, которые вовлечены в развитие территорий и узнайте, как вы можете помочь городу или поселению.

24 апреля приходите на Всероссийский субботник и внесите вклад в преобразование своего района и города.

### ***Кто выделяет средства на реализацию проектов на выбранных территориях?***

Это голосование проходит в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда», который реализуется с 2018 года. Финансирование ведется также в рамках проекта.

Благодаря федпроекту во всех городах России, не только крупных, но и совсем небольших, появляются новые комфортные и современные общественные пространства, где можно интересно проводить время, гулять с семьей, встречаться с друзьями, посещать различные мероприятия. Новый ухоженный вид получают дворы, также обновляются детские площадки, устанавливаются площадки для спорта и для выгула животных.

Основная задача федпроекта — преобразить вид российских городов, сделать их комфортнее для жителей и, тем самым, дать новый импульс развитию муниципалитетов на всей территории страны.

Подробнее вы можете почитать на сайте проекта: [\*\*gorodsreda.ru\*\*](http://gorodsreda.ru)

### ***Что такое национальный проект «Жилье и городская среда»?***

Это государственный проект, утвержденный в 2018 году. Проект направлен на повышение качества городской среды всех российских городов. Всего в национальный проект вошли четыре федеральных проекта: «Ипотека», «Жильё», «Формирование комфортной городской среды» и «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда». В числе национальных целей до 2030 года — улучшение качества городской среды в полтора раза.

Чтобы отслеживать динамику изменений в городе, Минстрой России совместно с институтом развития «Дом.рф» разработал специальный Индекс качества городской среды, который отражает связь всех элементов развития отдельного города. Подробнее на сайте: [индекс-городов.рф](http://индекс-городов.рф) (там же можно посмотреть индекс по своему городу).

### ***Проект существует уже несколько лет, а только сейчас появилась платформа для голосования. Как же раньше проводился выбор объектов?***

Раньше каждый регион своими силами проводил голосование. Одни регионы создавали отдельные региональные платформы, другие опрашивали граждан на бумажных бланках, проводились обсуждения с жителями. Общероссийская платформа — это важный шаг, чтобы возможно было учесть мнение большего количества людей, а сам процесс стал проще и удобнее.