|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  **администрации**  **Городовиковского городского  муниципального образования**  **Республики Калмыкия** |  | **Хальмг Танhчин**  **Городовиковск     балhсна**  **муниципальн администрацин бyрдэцин    тогтавр** |

359050, Республика Калмыкия, г.Городовиковск, пер.  Комсомольский 3,

тел/факс (84731)  91-7-67, 91-8-67, e-mail:  [ggmo@mail.ru](mailto:ggmo@mail.ru)

----------------------------------------------------------------------------------------------------

«23» марта  2015 г.                        № 71-п                                  г.Городовиковск

**«Об утверждении Порядка проведения мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения на территории Городовиковского ГМО РК**

В целях реализации Комплекса мер («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Республики Калмыкия, утвержденного постановлением Правительства Республики Калмыкия от 02.12.2014г. № 445,Приказа Министерства Жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия № 9-п от 30.01.2015г. «Об утверждении Порядка проведения мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения в разрезе муниципальных образований Республики Калмыкия»

**П О С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения на территории Городовиковского городского муниципального образования Республики Калмыкия, согласно приложению.

         2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации ГГМО РК Ковтунова Д.В.

          3.  Настоящее постановление  вступает в силу с момента его подписания.

Глава администрации ГГМО РК                                               Середа С.Н.

Исполнитель: Тимошевская Е.А. тел. 91867

Утвержден

Постановлением администрации ГГМО РК  № 71-п от 23.03.2015г

**ПОРЯДОК**

**проведения мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения на территории Городовиковского городского муниципального образования Республики Калмыкия**

I. Основные положения

1. Порядок проведения мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения на территории Городовиковского городского муниципального образования  Республики Калмыкия (далее - Порядок) разработан в целях мониторинга обеспечения населения качественными услугами в сфере водоснабжения и водоотведения.

2. Мониторинг качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения (далее - Мониторинг) представляет собой систематическую процедуру сбора и оценки показателей, характеризующих:

- бесперебойное круглосуточное централизованное водоснабжение и водоотведение;

- постоянное соответствие состава и свойств воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

3. Мониторинг проводится в целях:

выявления, анализа и оценки отклонений фактических значений показателей от нормативных;

последующей выработки мер по улучшению выявленных значений исследованных показателей качества;

контроля последующей динамики исследованных показателей качества, результативности мер по их улучшению.

4. Порядок определяет:

перечень основных показателей Мониторинга;

требования к качеству предоставления услуг водоснабжения и водоотведения;

порядок предоставления сведений для оценки качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения;

порядок использования результатов оценки качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения.

5. Объектами оценки качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения являются:

деятельность организаций коммунального комплекса на территории ГГМО РК в сфере водоснабжения и водоотведения (далее - ОКК);

деятельность органов местного самоуправления (ОМС) (собственников имущества водопроводно-канализационного хозяйства).

6. Для оценки качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения используется система показателей качества, установленные в соответствии с требованиями к качеству коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

7. Перечень основных показателей определен в приложении Порядку.

II. Порядок предоставления

сведений для оценки качества

предоставления услуг водоснабжения и водоотведения

8. Оценка качества проводится на основании данных государственной статистической отчетности, данных предоставленных ОКК, ОМС и иной информации.

9. ОМС, ОКК ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют сведения (показатели), указанные в приложении к Порядку.

III. Использование результатов мониторинга качества

предоставления услуг водоснабжения и водоотведения

10. Ежеквартально, до 20 числа месяца, отдел эксплуатации и программных мероприятий жилищно-коммунального комплекса на основании анализа полученных сведений, формирует отчет о качестве предоставления услуг водоснабжения и водоотведения в разрезе муниципальных образований Республики Калмыкия.

11. Отчет должен содержать:

результаты оказания услуг на территории ГГМО РК  в части установленных показателей качества;

перечень ОМС, ОКК не допустивших отклонений от нормативов;

перечень ОМС, ОКК, имеющих отклонения от нормативов;

анализ причин недостаточного уровня качества услуг водоснабжения и водоотведения;

оценку эффекта от реализации тех или иных мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения.

Приложение

к Порядку мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения на территории ГГМО РК

Перечень основных показателей

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги |
| I. Холодное водоснабжение | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84) |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=6D9B29F89492943C4404F11EAFA592F4E56DA31238EED1E714658D2F8FJB04I) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.1074-01)](consultantplus://offline/ref=6D9B29F89492943C4404F11EAFA592F4E56EAE113BE8D1E714658D2F8FB4A50DB7DE17JD0BI) | отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |
| 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора:  в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) | отклонение давления не допускается |
| II. Водоотведение | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  4 часа единовременно (в том числе при аварии) |